

**АНАЛІЗ СТАТИСТИЧНИХ ДАНИХ
ЩОДО ІНТЕНСИВНОСТІ
ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ
РЕСУРСІВ, ПРЕДСТАВЛЕНИХ НА
САЙТІ НІБУ**

Відділ ТТЕР

Підготувала: Д. В. Іваніщева

Основні завдання бібліотечних веб-сайтів

- ❖ оперативне інформування зовнішніх користувачів про діяльність бібліотеки, забезпечення безперервного і повного доступу до інформації, просування інформаційних продуктів і послуг
- ❖ вивчення інформаційних потреб відвідувачів сайту
- ❖ розвиток професійного співробітництва в різних сферах діяльності
- ❖ підвищення престижу, формування іміджу бібліотеки як сучасного інформаційного, соціокультурного центру

Методи оцінки ефективності



Якісні

методи експертної оцінки, які відображають думку фахівців, що володіють необхідними знаннями про об'єкт дослідження

сайтів



Кількісні

формалізовані методи підрахунку таких критеріїв, як: кількість відвідувань сайту, число унікальних відвідувачів, кількість зареєстрованих користувачів, положення сторінок сайту в результатах пошуку і ін.

Лічильник (англ. – counter, webrating) – це сервіс, призначений для зовнішнього незалежного вимірювання відвідуваності сайтів.

Логи сервера – спеціальні файли, в яких записуються всі дії користувача на сайті.

Для аналізу роботи сайту НІБУ були проаналізовані:

- статистичні дані лічильників **«Checktrust»**, **«LiveInternet»**, **«CY-PR»** та **«Hotlog»**
 - статистичні дані з **«бекенду»** сайту і **логи сервера**

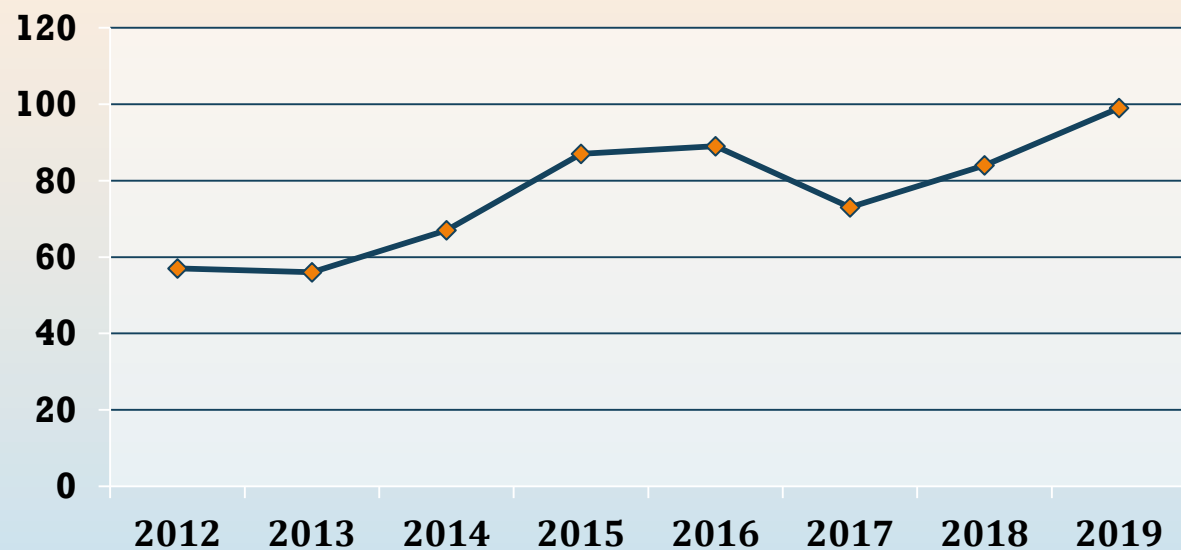
Відвідувачі

в лічильниках статистики – це кількість користувачів, які відвідали сайт хоча б один раз і завантажили хоча б одну сторінку за певний звітний період.

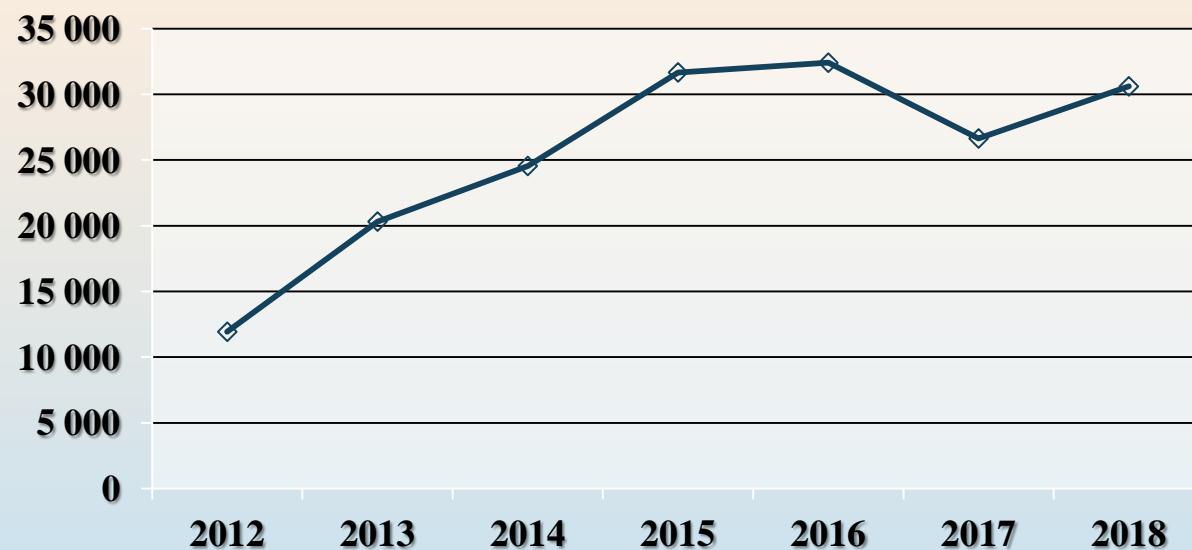
Відвідувачі сайту Історичної бібліотеки України (nibu.kiev.ua)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Середній показник в день	57	56	67	87	89	73	84	99
Всього за рік	11 928	20 318	24 551	31 673	32 412	26 643	30 611	-

Відвідувачі (середній показник відвідувачів в день)



Відвідувачі (всього за рік)



Кількість відвідувачів сайту з початку його роботи до цього моменту зросла вдвічі.

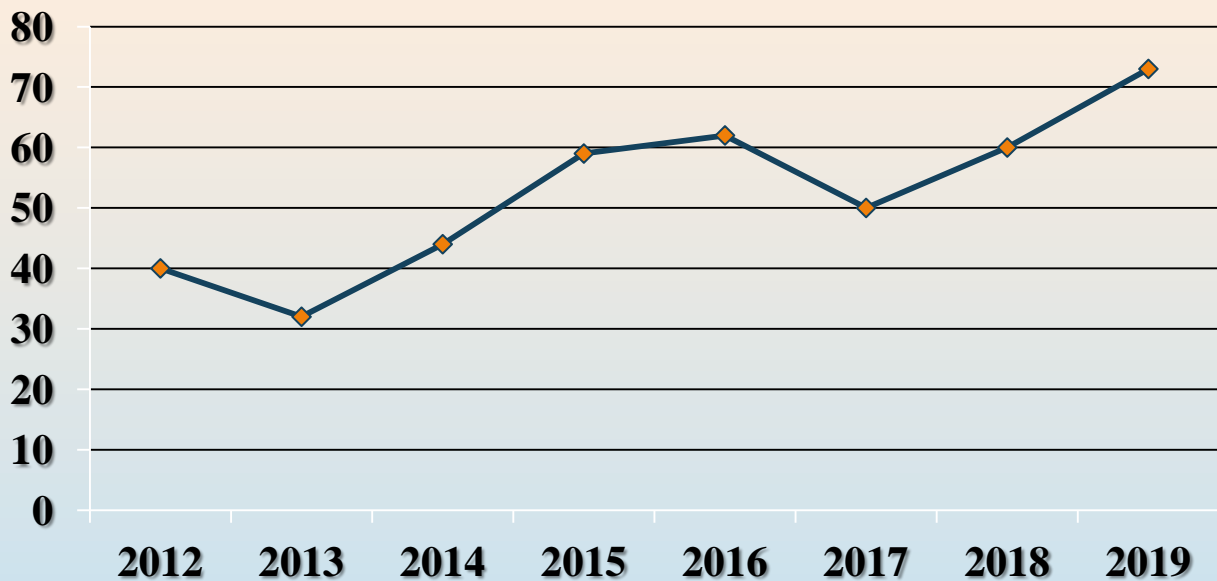
Розрахунки:

- середній показник відвідувачів в день у 2013 – 56 відвідувачів, у 2018 – 84 відвідувача:
$$(84-56) / 56 * 100 = \mathbf{50\%}$$
- всього відвідувачів за 2013 рік – 20 318, за 2018 рік – 30 611:
$$(30\ 611 - 20\ 318) / 20\ 318 * 100 = \mathbf{50\%}$$

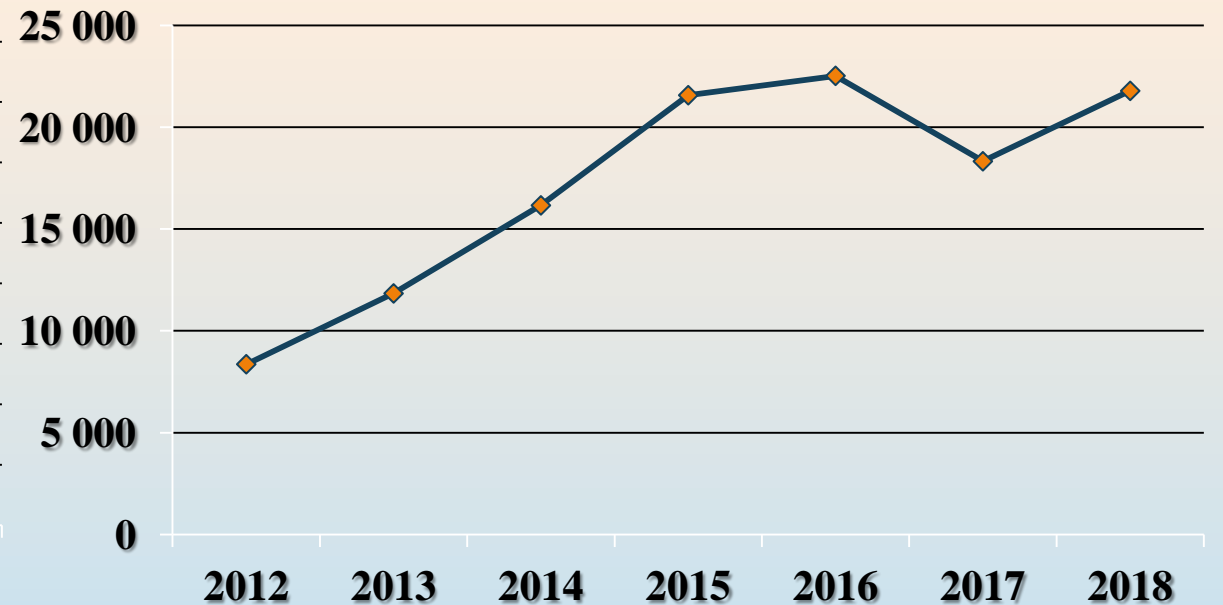
Нові відвідувачі сайту Національної історичної бібліотеки України (nibu.kiev.ua)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Середній показник в день	40	32	44	59	62	50	60	73
Всього за рік	8 359	11 835	16 158	21 567	22 518	18 324	21 780	-

Нові відвідувачі (середній показник відвідувачів в день)



Нові відвідувачі (всього за рік)



Таблиця і графіки показують, що цей показник **збільшився майже на 90 відсотків.**

Розрахунки:

- середній показник в день за 2013 рік – 32, за 2018 рік – 60:

$$(60-32) / 32 * 100 = \mathbf{87,5 \%}$$

- всього за рік за 2013 рік – 11 835, за 2018 рік – 21 780:

$$(21\ 780 - 11\ 835) / 11\ 835 * 100 = \mathbf{84 \%}$$

Процент нових користувачів від загальної кількості всіх відвідувачів сягає приблизно **60 - 70 відсотків**:

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Розрахунок	(100 * 8 359) / 11 928	(100 * 11 835) / 20 318	(100 * 16 158) / 24 551	(100 * 21 567) / 31 673	(100 * 22 518) / 32 412	(100 * 18 324) / 26 643	(100 * 21 780) / 30 611
%	70 %	58,2 %	65,8 %	68 %	69,5 %	68,8 %	71 %

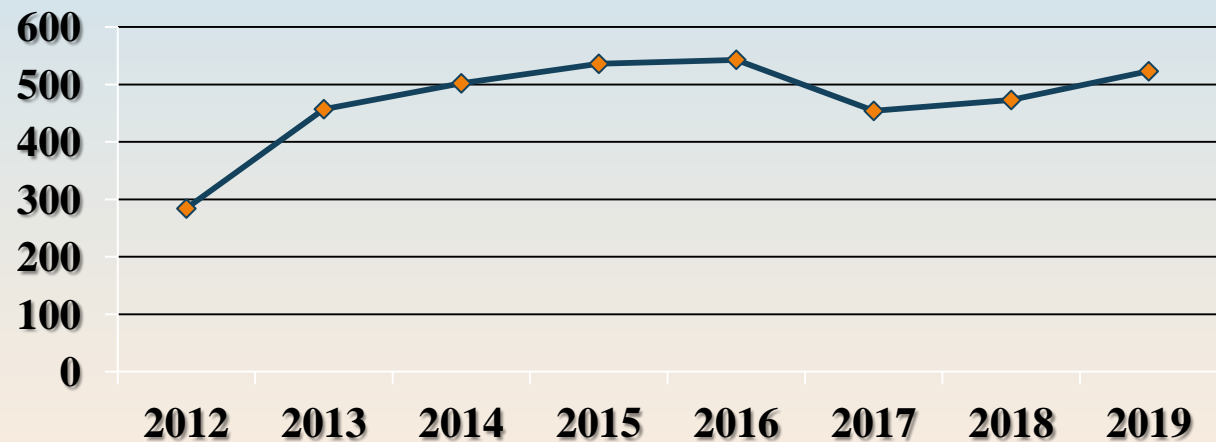
АКТИВНІСТЬ ВІДВІДУВАЧІВ

Хіт – це одноразове завантаження сторінки сайту унікальним відвідувачем (перегляд), термін походить від англійського hit, що позначає завантаження або отримання файлу з сервера.

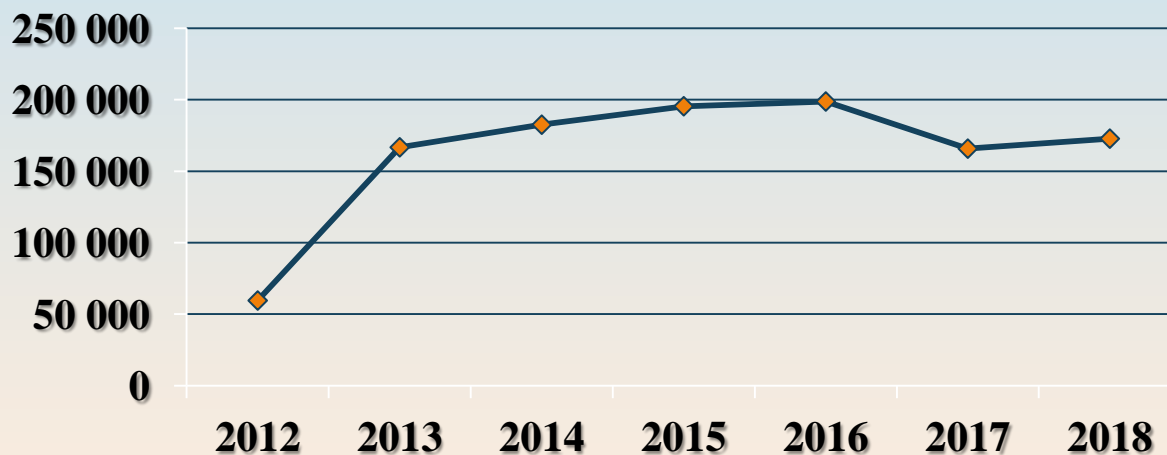
Перегляди сайту Історичної бібліотеки України (nibu.kiev.ua)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Середній показник в день	284	457	502	536	543	545	473	523
Всього за рік	59 540	166 735	182 561	195 473	198 792	165 800	172 808	-

Перегляди (середній показник переглядів в день)



Перегляди (всього за рік)



Середня кількість сторінок, які відвідує один читач

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Розрахунок	59 540 / 11 928	166 735 / 20 318	182 561 / 24 551	195 473 / 31 673	198 792 / 32 412	165 800 / 26 643	172 808 / 30 611
Середня кількість сторінок	4,9	8,2	7,4	6,2	6,1	6,2	5,6


Хостові параметри

це параметри веб-серверу, що характеризують сайт в цілому, і є обов'язковими для кожної сторінки сайту

- **Видимість сайту** – це показник, що визначає кількість показів по вибраних запитах тематичної рубрики, виходячи з займаних позиції сайту в результатах видачі пошукової системи.

Позиція в рейтингу Alexa

 CYPR траст beta

 Alexa Rank
530,777 

Швидкість і зручність використання сайту на комп'ютері і телефоні

Анализ скорости работы сайта для компьютеров:

Общий уровень:

49 из 100

Оптимизация сайта для мобильных устройств, смартфонов и планшетов:

Удобство для пользователей:

65 из 100

Оптимизация загрузки страниц:

70 из 100

Траст сайту (nibu.kiev.ua – 31)

це довіра пошукових систем до сайту – параметр, який характеризує рівень довіри до сайту з боку пошукових систем.

Критерії оцінки трасту сайту:

- **Відвідуваність.** Чим більше трафік, тим вище траст.
- **Вік домену.** Чим старше домен, тим більшу довіру викликає сайт.
- **Вік сайту.** Чим більше вік матеріалів, розміщених на сторінках сайту, тим більшу довіру відчують до нього пошукові системи.
- **Використовувані методи оптимізації та просування.** Чим «біліші» методи просування, тим краще для сайту. Якщо пошуковики помічають сумнівні дії або агресивне просування, довіра до сайту знижується.
- **Унікальний контент.** Чим вище унікальність контенту, тим вище довіра.
- **Ступінь заповнення даних про власника сайту,** що розміщуються в інформації про домен.

Спам (nibu.kiev.ua – 2.48)

Даний параметр описує засміченість (заспамленність) сайту зовнішніми посиланнями на інші сайти. Відповідно, чим менше показник заспамленності, тим краще і тим «чистіше» сайт.

Сайт-донор

це веб-ресурс, на сторінках якого розміщуються прямі посилання на сторонній сайт. За допомогою зовнішніх посилань відбувається передача статичної ваги від сайту-донора до акцептора, якому це потрібно для підвищення власного рівня авторитетності в очах пошукових систем.

Оцінка piwi.kiev.ua, як сайту-донора

Оцінка донора	ТРАСТ
Відмінний донор	від 51 до 100
Добрий донор	від 31 до 50
Небажаний донор	від 0 до 30

Оцінка донора	СПАМ
Відмінний донор	від 0 до 7
Хороший донор	від 7.01 до 12
Небажаний донор	від 12.01 до 100

Google віруси

наявність шкідливого коду на сайті на думку Google

ВІДСУТНІ

Веб-ресурс nibu.kiev.ua має задовільну оцінку якості і є безпечним і надійним донором для посилань.

Аналіз контенту

Контент – це інформаційне наповнення електронного ресурсу. Як контент може виступати будь-якого роду інформація: аудіо- (музика), візуальна (зображення), аудіовізуальна (кіно-, відео-, телевізійна продукція), власне самі тексти.

Аналіз контенту сайту nibu.kiev.ua здійснюється за двома параметрами:

- **статистика звернень до матеріалів**
- **статистика пошукових запитів**

Статистика звернення до матеріалів



Статистика обращенія к материалам

#	Заголовок	Количество обращений
1	План заходів (2012-05-15 13:37:28)	40014
2	Відділ довідково-бібліографічної та науково-інформаційної роботи (2012-05-11 16:47:42)	38467
3	Н/д відділ стародруків, цінних та рідкісних видань (2012-05-23 10:19:18)	34718
4	Відділ обслуговування користувачів (2012-04-26 13:10:08)	29016
5	Відділ телекомунікаційних технологій та електронних ресурсів (2012-05-24 10:10:50)	28973
6	МБА та ЕДД (2012-05-23 11:05:23)	26587
7	Обмінно-резервний фонд (2012-05-24 10:12:17)	23675
8	Науково-бібліографічний відділ (2012-05-24 10:37:02)	23396
9	Науково-методичний відділ (2012-05-24 10:38:50)	23302
10	Путівник по краєзнавчих ресурсах бібліотек України (2013-10-12 01:00:00)	22137
11	Карта місцерозташування НІБУ (2012-06-21 15:06:32)	22087
12	Система каталогів і картотек (2012-05-23 10:14:35)	21936
13	Про нас (2012-06-12 11:45:11)	20702
14	БІБЛІОТЕКА (2012-04-18 01:00:00)	20679
15	НІБУ (2015-12-25 00:00:00)	19478

Електронна бібліотека «Історична спадщина України»

1. Шевченкіана.
2. Статистичні джерела України.
3. Історія України до 1917 року.
4. Історія Києва.
5. Періодичні видання.
6. Історія України 1917 – 1939 рр.
7. Пам'ятні, адресні, довідкові книги губерній території України.
8. Генеалогія.
9. Історія науки та освіти в Україні.
10. Видання воєнної доби 1941 – 1945 рр.
11. Історія церкви в Україні.
12. Бібліографічні покажчики.
13. Видання церковно-слов'янською мовою.
14. Видання іноземними мовами.
15. Видатні особистості.

Статистика пошукових запитів



Статистика поисковых запросов : состояние : **Enabled**



Show Search Results

#	Искали строку	Сколько раз
1	древний рим	782
2	опис новгород-сівер	708
3	історія україни	628
4	волынская губерния	278
5	богдан хмельницький	224
6	пошук	178
7	пушкін	154
8	капіталізм	144
9	наука україні	136
10	нравственность	125
11	красилов	118
12	санкт-петербургские	109
13	теодорович	108
14	карта	103
15	киевские епархиальн	84
16	кирило-мефодіївське	68

Підсумки:

- ❖ **кількість користувачів зростає вдвічі**
- ❖ **кількість нових відвідувачів піднялася майже на 90 відсотків**
- ❖ **процент нових користувачів від загальної кількості всіх відвідувачів сягає приблизно 60 - 70 відсотків, що свідчить про те, що бібліотека має постійну аудиторію зацікавлених відвідувачів, проте ми постійно привертаємо увагу нових користувачів**
- ❖ **середня кількість сторінок, які оглядає один читач – 6-8 сторінок, що є гарним показником зацікавленості користувача**
- ❖ **згідно даним ресурсу AWStats можна встановити, що в середньому за місяць з сайту nibu.kiev.ua завантажується до 1400 файлів електронних документів.**

❖ **Хостові параметри** сайту `nibu.kiev.ua` мають задовільну оцінку на лічильних сервісах і говорять про **безпеку, надійність і популярність сайту, як донора** для посилань у пошукових системах.

❖ **Серед недоліків** (вже враховано в новому сайті) треба вказати:

- малу швидкість роботи сайту (час відповіді сервера – 1,09 сек., норма – не більше 0,2 секунд);
- досить низьку оптимізацію сайту для роботи з мобільних гаджетів;
- відсутність кешування статистичних файлів, що є додатковим навантаженням на сервер;
- зайві байти (пробіли, табуляції і переноси рядків) в HTML коді.

❖ Користувачі приділяють значну увагу розділам, присвяченим життю і роботі бібліотеки: її динамічному розвитку (план заходів, новини, книжкові виставки), цікавляться її структурою (інформація про бібліотеку як установу, структурні відділи і підрозділи, послуги).

Дякуємо за увагу!